



# 2024 복지관 사업안내



사회복지법인 동안복지재단  
구립동대문장애인종합복지관



지역사회와 함께 소통하고 성장하는 복지관



사회복지법인 동안복지재단

구립동대문장애인종합복지관

## 미션

치유와 회복! 모두의 행복을 위해 소통하는 협력자  
구립동대문장애인종합복지관

## 비전

비전2025!  
치유와 회복, 그 중심에 서다

## 핵심가치

행복

소통

협력

## 핵심과제

1.사업의 선택과 집중 2.의사결정 시스템의 명확화 3.스마트한 업무방식 도입

## 핵심이슈

특성화  
프로그램 구축

사회이슈에 대응하는  
특성화 사업 도출

지역자원을 활용한  
지역중심 프로그램 확장

행복한  
조직문화 구축

## 조직도



관장	사무국장	팀장	사회복지사	심리치료사	작업치료사	특수체육 교사	장애인 재활상담사	24시 도움콜 전담인력	조리사	영양사	계
1	1	5	21	1	1	2	2	1	1	1	37

● 장애인일자리 6명, 사회복지무원 5명, 동행일자리 1

## 실천방향

- 01 이용자 욕구, 지역사회 및 환경분석
- 02 사람중심실천 사업 확대
- 03 디지털 서비스 확대
- 04 고령장애인, 여성장애인, 1인가구 서비스 확대
- 05 탈시설장애인 자립지원
- 06 지역사회 중심 서비스 강화로  
당사자의 주체적인 일상과 삶 지원
- 07 장애인 일자리 확대 및 맞춤형 직업훈련 강화



# 연혁

2016



2017



2018



2019



04.01. 구립동대문장애인종합복지관 개관

06.10. 제1회 흥인지문 바자회 진행

06.15. 관보 '허브' 창간

11.22. 삼성화재지원 드림놀이터 개관

01.10. 서울사회복지공동모금회, '24시 도움콜' 선정

04.06. (주)몽클 스토리 장애인권익옹호사업 업무협약

06.30. 한국장애인개발원, '직업재활 네트워크' 사업 시행

10.20. 펜대 1 '행복 추구권' 발간

01.29. 주민참여예산, '장애인 운동시설 조성' 선정

03.05. 성인발달장애인평생교육 '오동통대학' 시작

04.01. 한국장애인고용공단, 직무지도원 관리

민간위탁 사업 선정

06.25. 고용노동부, 직장 내 장애인 인식개선

교육기관 지정 등록

01.22. (주)동아ST, 장애인복지 향상 업무 협약

04.01. 제 2대 정은아 관장 취임

05.02. (주)동아ST, '편평한 세상 만들기' 경사로 1호 설치

09.06. 나눔과 꿈, 장애인식개선 평화누리길 종주투어 실시

# 연혁

2020



2021



2022



2023



- 01.03. 동대문구 장애인 무료급식 시작
- 04.17. 서울시 시민제안, 장애가족자조모임 '너와 나는 부자다' 선정
- 07.09. 메르세데스-벤츠 울투게더 교육지원 사업 선정

- 03.11. 구립동대문장애인종합복지관 재위탁
- 05.14. 꿈앤컴퍼니 가이드협동조합 '장애인 가이드 직무' 업무협약
- 10.12. 장애인 서포터즈 '동그래' 1기 발대식
- 11.29. 서울시사회공헌시상식, '편평한 세상 만들기' 수상

- 03.30. 한국장애인개발원, '성인권 교육 지원사업' 선정
- 04.28. (주)나청 메이커 앤드론, 스마트팜 장애인직무 역량개발 업무협약
- 11.01. 소소한소통, '이해하기 쉬운 사인물 제작비 지원 사업' 선정
- 12.07. '24시간 장애인 도움콜' 성과보고회 실시

- 03.17. 서울시복지재단, 2023년 사회적 고립가구 지원사업 '잇다' 신규 협력기관 선정
- 03.23. 서울특별시, 2023년 장애인 단체활동 지원 사업 '24시간 장애인 도움콜' 선정
- 05.11. 동아쏘시오그룹, 동아임직원과 성인발달장애인이 함께 하는 이들이 '동고동락' 실시
- 10.11. 제 3대 황주연 관장 취임

# 기획운영지원팀

01

복지관의 미션&비전을 확립하며 윤리적인 시설운영과 투명한 회계, 공정한 인사를 통해 신뢰할 수 있는 조직을 만들어 갑니다. 직원교육을 통해 직원의 전문성을 향상하고 신뢰할 수 있는 서비스를 지원하고자 노력합니다. 이용자의 욕구 및 만족도 조사와 연구사업을 통해 당사자의 의견을 적극 반영하여 서비스 방향을 수립합니다.





# “사람중심실천을 고민하고, 확산하는 사람중심실천 연구회”



'사람중심'실천 체계를 만들고  
전 직원의 생각과 실천을 맞춰 가는 일을 하도록 지원

## 01 실천가 PCP 아카데미

장애인이 지역사회 안에서 필요한 도움을 받으며 주체적으로 살아감으로써 지역주민의 일원이 되도록 그 기반을 마련하기 위해 '사람중심'실천을 지향, 이에 필요한 일 지식(work knowledge) 지원을 위한 PCP아카데미 진행

## 02 지원자 PCP 아카데미

장애인 당사자를 중심에 둔 유연한 지원체계를 만들어 가고, 장애인 당사자와 지원자가 주체적으로 미래계획을 수립할 수 있는 기회를 마련하기 위해 장애인 당사자의 일상을 함께하는 지원자(가족, 활동지원사 등)를 위한 PCP 아카데미 진행

## 03 사람중심실천 문화확산

지속적인 사람중심 실천이 가능하도록 지지하고, 이제 막 실천을 고민하거나 어려움을 겪고 있는 실천가와 지원자에게 도움이 될 수 있도록 사람중심실천 사례를 찾아 다양한 방법으로 소개

다사랑행복센터 모두가 함께하는

# '내가 먼저' 캠페인

꼭!  
지켜요!

다사랑행복센터를 이용하는 분들이라면  
누구나 실천할 수 있는 '내가 먼저' 캠페인은  
누군가의 '행복'을 위해 기획되었습니다.

01 엘리베이터에서 만나면 반갑게  
#1 인사해요.

"안녕하세요."  
"좋은 하루 되세요."

02 이동약자별 엘리베이터를  
#2 양보해요.

"먼저 타세요."  
"저는 계단으로 갈게요."

매일 1번 실천하다보면,  
우리 센터에 '행복'이 가득해집니다!

이 캠페인은 사회복지법인 동안복지재단  
구립동대문장애인종합복지관 의  
윤리경영위원회 조이너스(JoinUs) 가 함께 합니다.

## 바른 실천, 신뢰받는 복지관, 윤리경영실천활동

### 윤리경영위원회

윤리경영 실천기준을 마련하고,  
이를 확산시키는 활동 진행



### 이용자모니터링위원회

복지관 이용에 필요한 사항을  
직접 목소리를 내어 제안하고,  
복지관 사업과 운영을 모니터  
링해보는 활동 진행



위급상황이 발생한 장애인과 가족에게  
위기대응전문사회복지요원이 달려가겠습니다!



## 장애인 도움콜

0 1 0  
4944  
2463



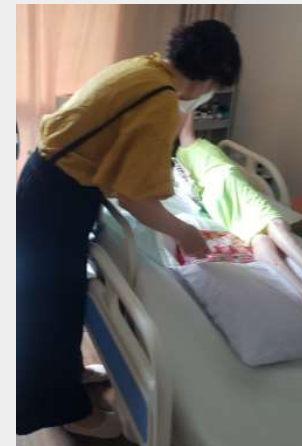
사회복지법인 동안복지재단  
구립동대문장애인종합복지관  
Dongdaemun Welfare Center for Disabilities

“

## 24시간 장애인 도움콜

장애인 및 장애인 가족에게 도움이 필요한 순간 '위기대응전문사회복지요원'이 출동하는 위기지원서비스로써, 장애인 주돌봄자 사고(교통사고, 병원 입원 등) 부재시 응급지원, 전동휠체어 방전 및 보장구 고장에 따른 응급 이동지원 등 긴급한 도움이 필요할 때 이용 가능

”





## 장애인무료급식 운영

장애인의 건강한 식사 지원

## 시설대관

사람과 사람을 연결하는 공간이 되도록  
지역사회와 유관기관에 복지관 공간 공유  
여름철 무더위쉼터 운영

## 복지관 견학

내방 견학, 온라인 견학(랜선 복지관 견학)



장애인 무료급식



시설 대관



복지관 견학

## 가족평생교육팀

장애인의 생애주기별 특성과 욕구에 따른  
문화여가 프로그램과 평생교육을 지원하여  
장애인 가족과 당사자의 역량강화와  
풍요로운 삶의 행복을 추구합니다.

02





## 아동지원

### 도기토끼

- 기간: 2월 ~ 12월
- 내용: 지역사회도예공방에서 진행하는 도예활동

### 색다른우리1

- 기간: 2월 ~ 12월
- 내용: 또래관계향상을 위한 다영역활동 및 일상생활지원

### 킨더메이킹

- 기간: 2월 ~ 12월
- 내용: 공예, 3D펜 활동을 진행하는 아동그룹미술프로그램

### 색다른우리2

- 기간: 2월 ~ 12월
- 내용: 지역사회도예공방에서 진행하는 도예활동

### 무용

- 기간: 4월 ~ 12월
- 내용: 다양한 도구를 활용한 창의적 신체표현활동



## 청소년지원

### 청소년난타

- 기간: 2월 ~ 12월
- 내용: 음악에 맞춰 난타 복을 두드리며 연주하는 난타활동

### 색다른하루1

- 기간: 2월 ~ 12월
- 내용: 청소년 생활연령과 특성에 맞춘 일상생활지원과 지역사회시설 이용

### 청소년자조모임

- 기간: 2월 ~ 12월
- 내용: 자치회의를 통해 주도적인 여가활동을 실시하는 청소년 자조모임

### 색다른하루1

- 기간: 2월 ~ 12월
- 내용: 청소년 생활연령과 특성에 맞춘 일상생활지원과 지역사회시설 이용





## 장년기지원

### 국악

- 기간: 2월 ~ 12월
- 내용: 사물놀이 국악기 연주 교육

### 디지털교육

- 기간: 2월 ~ 12월
- 내용: 다양한 디지털 기기교육

### 사진교실

- 기간: 2월 ~ 12월
- 내용: 카메라의 이해, 사진 촬영, 편집, 작품 만들기 교육 및 외부활동

### 지역문화역사탐방

- 기간: 2월 ~ 12월
- 내용: 서울시 지역 문화 및 역사탐방



## 가족지원

### 부모교육

- 기간: 10월
- 대상: 장애자녀를 둔 부모 및 가족
- 내용: 생애주기별 장애자녀 양육 및 돌봄 교육지원

### 부모자조모임

- 기간: 2월 ~ 12월
- 대상: 장애자녀를 둔 부모
- 내용: 자녀의 자립과 의미 있는 삶을 지원하기 위해 사람중심계획 및 실천 연습, 힐링 활동 등

### 가족힐링지원

- 기간: 2월 ~ 12월
- 대상: 장애자녀를 둔 부모 및 가족
- 내용: 기타, 칼림바 연주

### 멘토연계서비스

- 기간: 2월 ~ 12월
- 요일 및 시간: 개별 조율
- 대상: 멘티(아동·청소년장애인, 비장애형제자매)
- 내용: 1대1 학습지도(멘토링)









## 장비통

장애인과 비장애인 통합 문화여가서비스

캘리그래피수업

- 기간: 2월 ~ 12월
- 요일 및 시간: 월 11:30~12:30
- 대상: 지역주민(장애인, 비장애인)
- 내용: 캘리그래피 글씨 쓰기 및 수채화 그림그리기

## 기능향상지원팀

장애인 당사자의 장애종류와 욕구에 맞는  
기능향상 프로그램을 제공하여 장애인과 가족의  
역량강화 및 삶의 질 향상을 위한 복지서비스를  
지원합니다.

03



## 치료지원사업

### 본관치료 바우처 치료

인지치료, 작업치료, 감각  
통합 치료가 필요한  
장애인을 대상으로 개별  
전문가들이 관련 치료활동  
을 제공하여 각 영역의  
기능적 향상을 도모하기  
위한 재활치료 사업



진단

인지진단



인지

개별인지, 짝인지



작업치료/감각통합치료

개별작업 및 감각통합



바우처

언어, 음악1,2, 미술

## 신체활동지원사업

01



운동상담

02



체력측정

03



운동처방

04



개인맞춤운동

“

체력측정과 운동처방을 바탕으로 개인별 맞춤운동 지원

”





## 생활체육사업

### 01 대상

생활체육프로그램 이용 희망 장애인 및 지역주민

### 02 내용

생활체육사업에 참여를 희망하는 이용자를 대상으로 다양한 프로그램을 제공하여 신체적 · 정신적 · 사회적 기능 향상 및 회복 지원

### 03 프로그램

재활운동교실, 스포츠체험활동, 건강증진교실, 장애인운동실(건강해GYM)

## 특수체육사업

“

소그룹(2인) 및 개별적인 체육활동을 통해 신체적 발달 및 협응력을 향상시키고, 규칙과 규범을 익힐 수 있도록 지원

”

### 소그룹수업(2인)

아동체육교실1,2,3  
아동레포츠교실

### 개별수업

1:1운동





## 기능향상특화사업

01



### 성교육프로그램

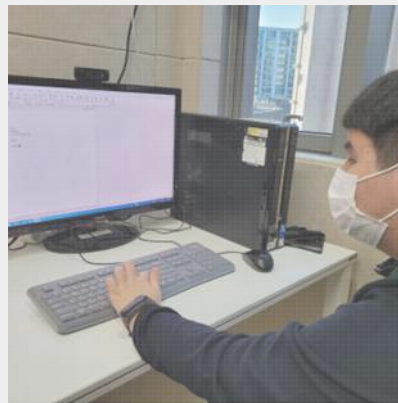
성에 대한 올바른 가치관과 지식을 습득하여, 사회구성원의 한 사람으로 사회활동을 영위할 수 있도록 지원



02

### 성교육상담

당사자 및 보호자에 대한 상담을 통해 성에 대한 올바른 가치관과 지식을 습득 할 수 있도록 지원







## 요술책상

요리활동 미술활동 책 읽기 일상생활

인지치료사와 작업치료사가 함께 하는 초등학교  
저학년 소그룹활동 요.술.책.상.

**목표** 학교 생활적응능력 향상  
또래 관계형성 및 사회성 향상  
다양한 감각 자극을 통한 오감만족

요: 요리활동



술: 미술활동



책: 도서활동



상: 일상생활활동



## 직업지원팀

04

취업 및 진로지원을 희망하는 구직장애인의 신체적, 정신적, 사회적, 직업적, 경제적 잠재능력 개발을 목표로 사회경제적 자립생활을 영위할 수 있도록 지원합니다.





## 직업평가

“

장애인의 직업적 흥미, 적성, 강점, 제한점 및 잠재능력을 파악하여 적합한 직업지원 방향을 설정하고, 효과적으로 직업을 선택할 수 있도록 지원

”

## 관내평가

성인기의 진로 설정을 희망하거나, 개인의 잠재적 적성 및 흥미파악을 희망하는 구직장애인에게 개인별 욕구에 부합하는 다각적인 직업평가 및 진로상담 지원

## 기관방문평가

지역사회 내 성인기 직업 프로그램을 진행하고 있는 기관 대상으로 직업평가 서비스 접수를 통해 해당기관으로 방문하여 직업평가 실시



## 직업적응훈련

### 01 대상

만 18세 이상의 발달장애인

### 02 이용기한

3년

### 03 내용

직업교육, 직무능력향상훈련, 일상생활 및 사회적응 훈련 등 다양한 영역의 훈련을 지원하여 자립능력향상을 통해 취업 등 사회, 경제적 자립 지원

- 기초학습, 자기이해, 지역사회시설 이용 등 일상생활훈련을 통한 자립기술 습득
- 자치회의 및 대인관계훈련을 통한 의사소통능력 향상
- 여가활동 및 대인관계훈련을 통한 스트레스 해소 및 여가활동 방법 습득
- 작업활동 및 직무능력향상 훈련을 통한 직업유지능력 향상
- 직업인식교육, 현장맞춤직무훈련을 통한 직업준비수행능력 향상
- 개인생활, 직업준비, 직업유지 등 다양한 영역의 훈련을 통한 자립능력 향상

# 취업알선 및 취업지원

## 01 직업상담

- 대상 : 구직을 희망하는 만18세 이상 등록 장애인
- 내용

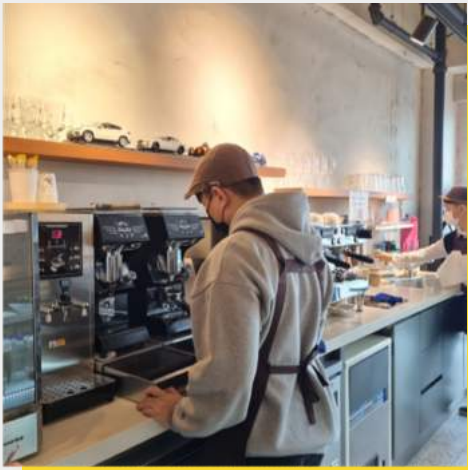
- ① 구직장애인과 상담자가 대면하여 구직장애인의 주된 욕구, 장애력, 훈련 및 직업경력 등 직업적 욕구 파악
- ② 필요시 직업평가 및 사람중심계획(PCP)을 통한 구직 장애인의 직무능력 및 흥미파악
- ③ 구직등록 장애인에게 내관, 방문 및 전화 등을 통해 취업정보 제공



## 02 취업알선 및 현장훈련

- 대상 : 구직상담 장애인
- 내용

- ① 구직 장애인과 구인사업체 직무 적합성을 분석을 통한 업무배치
- ② 면접시 사업체 동행을 통한 면접 지원
- ③ 현장실습 진행 시 출퇴근지도, 금전관리, 작업장규칙준수, 동료관계, 작업습관 등 취업전 현장훈련 지원(중증장애인 취업지원 시 3~7주 현장훈련 진행)





# 진로직업교육

## 01 진로직업교육

- 대상 : 지역사회 내 일반 고등학교 특수학급 교육 참여자

- 내용

- ① 진로직업교육, 진로상담, 특수학급실무자 간담회 등을 통해 예비사회인으로서의 진로계획 및 자립지원
- ② 직업평가를 통한 전환기 발달장애인 직무능력 및 직업흥미 파악
- ③ 2024년 연계학교: 광양고등학교, 금호고등학교, 도선고등학교, 자양고등학교, 청량고등학교, 휘봉고등학교



## 02 진로설명회

- 대상 : 전환기 장애인, 보호자, 유관기관 실무자 등

- 내용

- ① 연 1회 진로설명회 개최
- ② 전환기 장애인의 다양한 진로 방향과 선택의 폭 향상을 위한 진로설명회 개최





## 현장맞춤훈련

중증의 발달장애인들의 개인별 적성 및 역량, 흥미 등을 고려하여 개인별 적합 직무를 사전에 경험하고 이를 통한 역량개발 후 관련 사업체로의 취업 연계

### 서비스 직무훈련

- 서비스 직무훈련장에서 고객응대, 금전관리, 위생관리, 청소, 음료제조 등 서비스 직무에서 요구되는 직무 요소훈련
- 서비스 직무 관련 사업체로의 취업알선

### 연계형직무훈련

- 지역사회 교육 전문기관 및 연계사업체를 통한 관련 직무 사전 교육 및 실습 진행
- 발달장애인가이드교육, 웹툰교육, 롯데월드 캐스트 교육, 사무보조교육 등 맞춤직무교육

## 외부연계사업



01

진로직업교육



02

직업재활네트워크



03

취업자연합간담회



04

직무지도원 관리 위탁사업

“

지역사회 내 학교와의 연계를 통해 전환기 고등학생을 대상으로 진로직업교육을 지원하고 있으며,  
 직업재활 서비스 및 인프라 확대를 위한 네트워크, 취업 장애인의 적응지도,  
 중증장애인 고용 사업체에 직무지도원을 배치하는 사업 등을 진행하고 있습니다.

”

## 지역연계팀

05

지역연계팀은 복지사각지대발굴 및 서비스 제공, 장애인식개선, 후원, 자원봉사사업 등 지역사회를 기반으로 지역사회와 함께 소통하고 협력하는 사업을 수행합니다.



“

생활지원, 사회심리적 지원으로 동대문구  
장애인가정과 함께합니다.

”

## 상담 및 서비스 지원

- 상담서비스 및 지역자원연계
- 대상: 동대문구 거주 장애인 및 복지관 이용 희망인
- 내용: 복지관 상담 및 관련 서비스 지원

## 생활지원

- 생활지원사업
  - 반찬지원, 김장지원, 주거환경개선, 생필품 지원
- 대상: 동대문구 거주 저소득 장애인가정
- 내용: 복지관 상담 및 가정방문 후 서비스 결정

## 사회심리적 지원

- 생신잔치, 나들이 등
- 대상: 동대문구 거주 저소득 장애인가정
- 내용: 복지관 상담 및 가정방문 후 서비스 결정





## 찾아가는 서비스

### 01 아웃리치 사례발굴

동대문구 내 주거취약지역으로 복지관에서 직접 찾아가는 상담소 운영

### 02 복지사각지대 지원

동대문구 내 거주하고계신 사각지대 장애인가정 발굴

### 03 상담 및 서비스

복지서비스 관련 상담 및 복지관, 유관기관 서비스 연계 / 지원





## 후원 & 자원봉사

01

### 지역사회와 함께하는 후원사업

- 구분: 정기후원, 일시후원, 물품후원
- 방법: CMS 및 계좌이체, 직접후원, 저금통, 결연후원 등



02

### 지역사회와 함께하는 자원봉사사업

- 구분: 정기봉사, 기획봉사, 단체봉사







## 장애인 서포터즈 '동그래'

### 장애인 서포터즈 '동그래'

서울시에 거주하는 청년이면 지원이 가능하며, 정기활동, 기획활동 등으로 지역사회 내 장애인 및 가족과 함께하는 서포터즈 활동

### 활동내용

- 정기회의: 월 1회
- 정기활동: 월 1~2회 정기활동
- 기획활동: 서포터즈 내 회의를 통해 지역사회 내 장애인가정과 함께할 수 있는 활동 실시

## 지역사회와 함께하는 지역연계사업



01  
흥인지문 바자회



02  
지역상점 경사로 지원



03  
장애인식개선캠페인



04  
장애인식개선교육

”

지역사회를 기반으로 지역주민, 지역 내 기관과 함께 소통하고 협력합니다



## 지역사회와 함께하는 지역연계사업

05



다사랑합창단

06



장애인식개선강사양성

07

### 펜대3 참여자 모집

당신의 이야기를 들려주세요

우리는 '장애'에 대한 사람들의 시선을 말하고 싶어 책을 펴냅니다.  
첫 번째 이야기, 장애 당사자들의 시선은 <행복추구권>으로  
두 번째 이야기, 장애 가족의 시선은 <오늘을 견디며, 사랑하며>로  
그리고 세 번째는 당신의 시선으로 바라 본 장애를 담고 싶습니다.

<펜대3>는 장애인복지관 종사자들인 우리의 이야기입니다.  
복지현장에서 마주하는 '장애'에 대한 솔직한 시선을 담고 싶습니다.  
우리의 생생한 이야기로 독자들의 생각이 달라지면 좋겠습니다.

모집기간 2024. 1. 1. ~ 1. 31.  
모집대상 서울 소재 장애인복지관 1년 이상 재직 종사자 8명(관별 2명)  
참여방법 '시작'을 주제로 1,000자 이상 작성하여 이메일 송부  
전행내용 글쓰기 교육 5회(각주 토요일 오전 10:00~12:00), 출판 참여  
교육출판 취사와 대면(세아책방)  
교육장소 복지관 및 관악을 교육이 가능한 곳  
교육방법 회차 별 주제에 맞는 원고 제출 및 협회  
참여비용 전액 무료(토요일 참여 가능한 분만 음료 부락드립니다.)  
이메일 djanmode@naver.com  
문의 지역연계팀 사회복지사 정민원 070-4522-4723

사회복지법인 동원복지재단  
구립동대문장애인종합복지관



에세이 출판 사업

<펜대3>

”

지역사회를 기반으로 지역주민, 지역 내 기관과 함께 소통하고 협력합니다

## 지역연계팀 지역사회활동

찾아가는 복지서비스

지역과 소통하고 협력하는  
지역연계팀



시원한 여름나기  
음식 나눔



지역사회  
김장나눔



이웃과 함께하는  
순회진료



명절나눔

# 장애인과 나란히

지역사회와 함께 소통하고 성장하는  
구립동대문장애인종합복지관